

met ggz in 2020

Terugblik 2020

Het jaar 2020, een bijzonder jaar vanwege de uitbraak van corona en alle gevolgen van dien. Onze zorgprofessionals moesten van de één op de andere dag rekening houden met maatregelen ter voorkoming van de verdere verspreiding van het virus. Ook was, en dat is nog steeds zo, de coronacrisis van invloed op de psychische gezondheid van de mens. We hebben alle zeilen bijgezet om onze cliënten de ondersteuning te bieden die ze nodig hadden. Ik ben trots op het resultaat dat we MET elkaar gerealiseerd hebben. Samen zetten we deze lijn door naar het jaar 2021.

Groet, Anja Pijls
Bestuurder MET ggz

Tevreden cliënten



met elkaar

We helpen waar we kunnen

met de wijk

onderdeel van MET ggz



1.149

waarvan

341

cliënten

BW-cliënten

met behandeling

onderdeel van MET ggz



2.728



6.665



894

Basis ggz

Specialistische ggz

Jeugd (18-)

Ons **preventie-team** heeft zich met name gericht op:



Voorkomen dat naasten ook een psychische klacht ontwikkelen.



Hulp bieden en voorkomen van deze meest frequente psychische stoornissen.



Stimuleren hoe mensen zelf de regie op hun leven weer kunnen pakken.



Het **bemoeizorg-team** heeft **681** cliënten geholpen.

CQ-index

Jaarlijks onderzoeken we de tevredenheid van onze ondersteuning bij cliënten. Ook het afgelopen jaar hebben we mooie cijfers behaald:



MET behandeling

Specialistische ggz **7,8**
Basis ggz **7,8**



MET de wijk

Begeleiding Individueel **7,9**
Beschermd Wonen en
Beschermd Thuis **7,3**

“

Een vaste structuur en persoonlijk contact zijn voor mij heel belangrijk tijdens de therapie. Door de coronacrisis kon ik niet meer naar mijn wekelijkse sessie bij MET ggz. Gelukkig gingen we meteen over op beeldbellen.

Clïent Marco



254 incident-meldingen

De top drie van incidenten: medicatie, agressie en grensoverschrijdend gedrag. Alle meldingen zijn door VIM commissie opgepakt en waar mogelijk verbeteringen doorgevoerd.



66 klachten

Klachten hebben met name betrekking op de ontvangen nota's en wisselingen van behandelaars of begeleiders, dan wel de onduidelijke communicatie hierover. Het merendeel van de klachten is naar tevredenheid afgehandeld.



met ggz in 2020

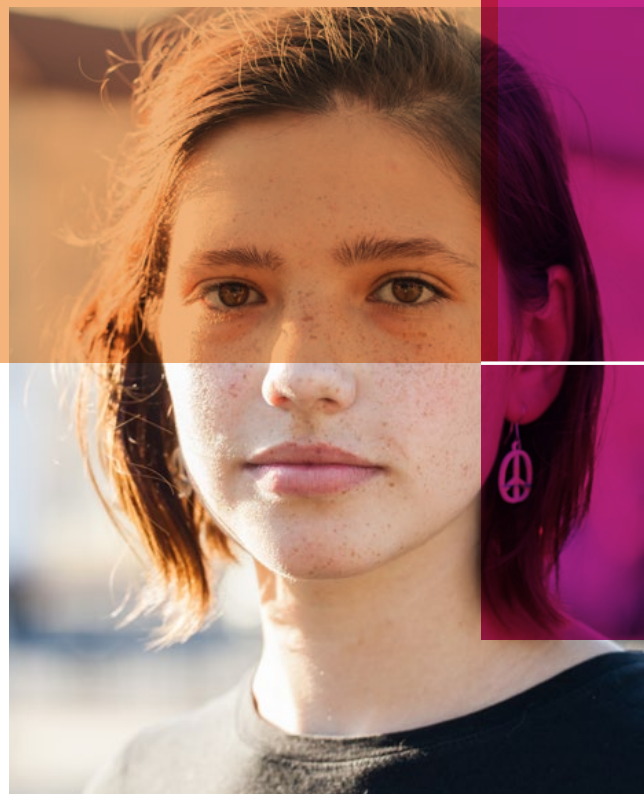
Echte regionale samenwerkers

Samenwerking UVW Wijkleerbedrijf - Venray

In februari 2016 is het Wijkleerbedrijf Venray gestart, destijds een samenwerking tussen de gemeente Venray, ROC Gilde Opleidingen, zorg- en welzijnsorganisaties MET ggz, Vincent van Gogh, Proteion, De Zorggroep, Synthese en Calibris Advies. In november 2020 is daar UVW Wijkleerbedrijf aan toegevoegd, waardoor zorg, welzijn én kansen op de arbeidsmarkt gecombineerd worden.

Nationale burendag - Venray

Wanneer burens elkaar ontmoeten, worden wijken leuker, socialer en veiliger. Daarom wordt elk jaar de nationale Burendag georganiseerd. Een mooi moment om cliënten van MET de wijk en andere buurtbewoners met elkaar in contact te brengen. Een van de initiatieven is het openen van de deuren van het Schuttersveld in Venray, waar onder andere cliënten van MET de wijk beschermd wonen.



met
elkaar



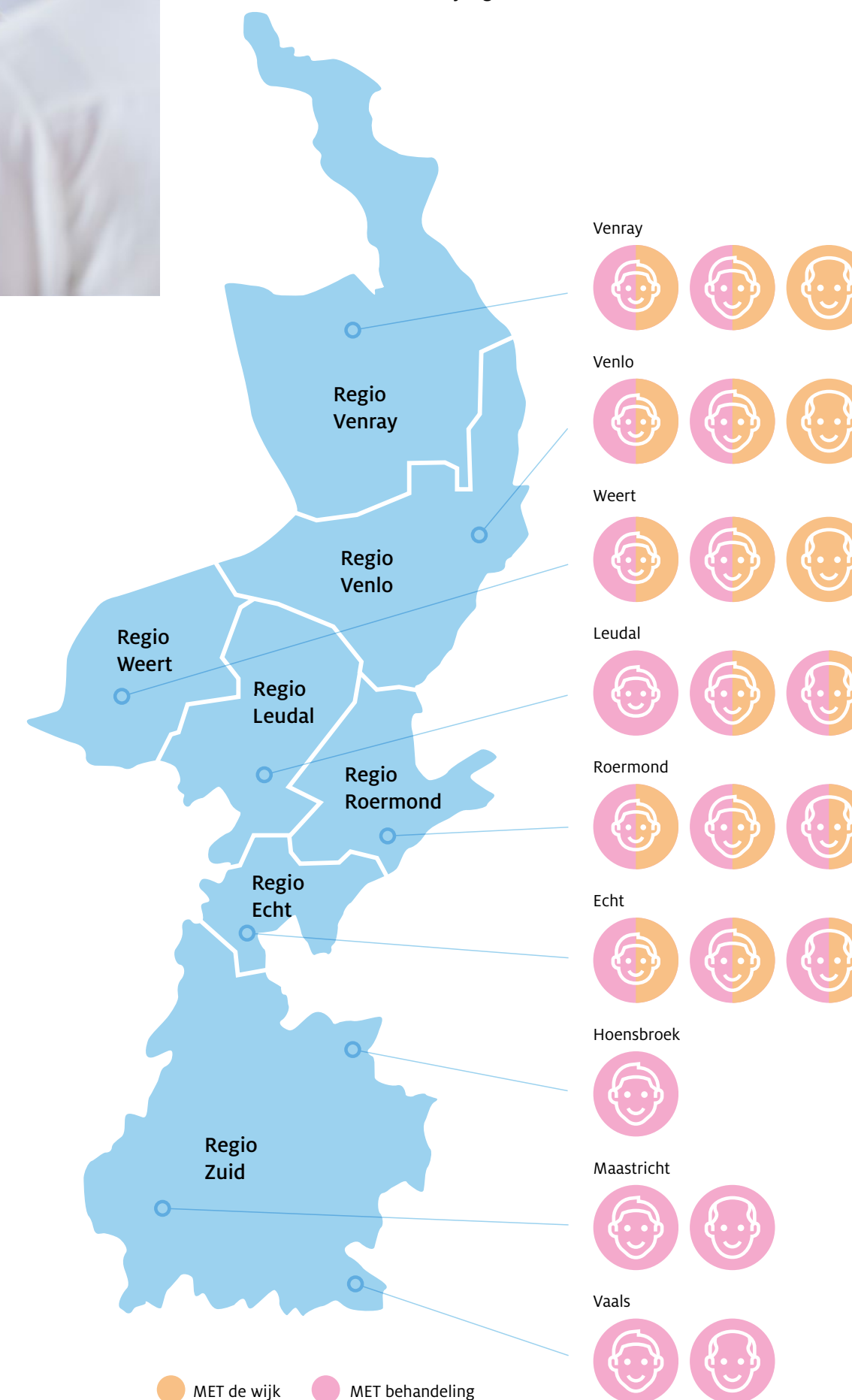
Kind en jeugd



Volwassenen



Ouderen



“

Om de vraag vanuit de zorgorganisaties en het aanbod van woningcorporaties beter op elkaar af te stemmen, is het Transferpunt Noord-Limburg opgericht.

Vivian Muris, coördinator Transferpunt

Proviso - Noord Limburg

Sinds 2020 stellen regiebehandelaren van MET ggz hun expertise beschikbaar aan huisartsen en POH's ggz van Proviso en ondersteunen hen bij vraagstukken van patiënten in de huisartsenpraktijk. Dat was al het geval voor Meditta.

Lokale behandelteams jeugd - Weert

Zeven aanbieders van gespecialiseerde ambulante jeugd-behandeling in de regio Midden-Limburg West vormden gezamenlijk een integraal, lokaal behandelteam. In een succesvolle pilot werd nauw samengewerkt met het Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg. Deze nieuwe werkwijze leidt er toe dat jeugdigen en hun gezin direct de juiste behandeling kunnen krijgen en gespecialiseerde jeugdhulp korter kan worden ingezet; zo kort en licht als mogelijk is, maar zo lang en intensief als nodig is.

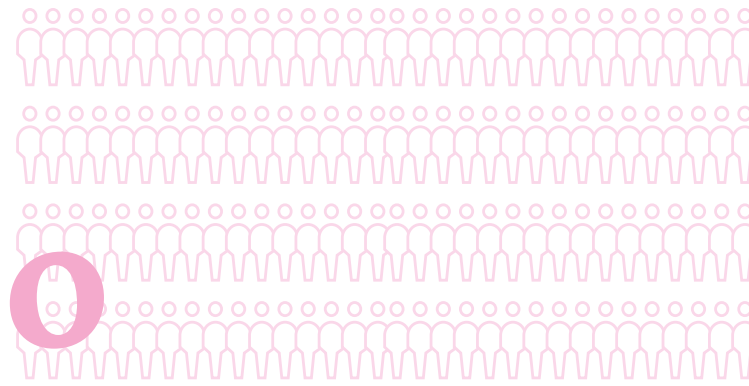
De nieuwe ggz Roermond en Maastricht

Kan de geestelijke gezondheidszorg wijkgericht georganiseerd worden? Hoe geven we mensen meer regie over hun gezondheid en zorg? Hoe ontstaat in de wijk samenwerking tussen betrokken hulpverleners? Hoe zorgen we dat goede hulp voor iedereen toegankelijk is? Zomaar een greep uit veelvoorkomende vragen die leven in de ggz. Zowel in Roermond als Maastricht zijn we in 2020 actief betrokken bij dit initiatief.

Ons zorgaanbod



met ggz in 2020



530

Medewerkers

In 2020 waren er gemiddeld 530 medewerkers bij ons in dienst. Samen zorgen zij ervoor dat cliënten de ondersteuning kregen die nodig was voor hun herstel.



Onze medewerkers zijn ons grootste kapitaal

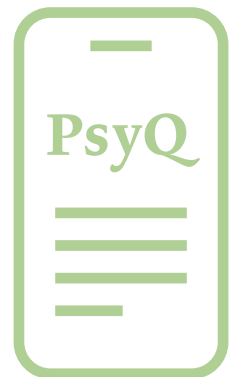
met elkaar

Zorg op maat



eHealth binnen MET de wijk

eHealth is een toevoeging op de huidige begeleiding, waardoor de cliënt meer keuzes heeft: face-to-face begeleiding, beeldbellen, eHealth of een combinatie van alles. De cliënt wordt nog meer geprikkeld om actief aan zijn leerdoelen te werken als de begeleider er niet bij is. Bovendien gaan de modules net iets dieper op een onderwerp in, met een combinatie van uitleg, filmpjes, rollenspellen en andere opdrachten. In 2020 hebben we deze vorm verder ontwikkeld en geïmplementeerd.



Lancering PsyQ online

Cliënten met angst- en stemmingsklachten en psychotrauma kunnen bij PsyQ online terecht voor een online behandeling. Deze verloopt, na een telefonisch intakegesprek, via een app op een smartphone. Een prima alternatief voor mensen die vanwege corona niet naar een behandellocatie kunnen of willen komen en hulp via digitale hulpmiddelen prima vinden.

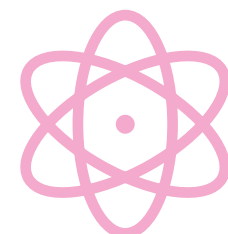


Opleidingen

In 2020 hebben onze medewerkers trainingen gevolgd op het gebied van privacy, suïcidepreventie, kindermishandeling en huiselijk geweld, medicatie en injecteren.

Tevens hebben supervisie- en intervisiemomenten plaatsgevonden op diverse inhoudelijke onderdelen zoals EMDR, systeemtherapie en herstel ondersteunende zorg en systematisch werken.

Een curriculum voor de collega's in opleiding (AIOS, VS, SPV en P-opleidingen) is ontwikkeld en door zeer ervaren sprekers het hele jaar door gegeven. De erkenning als opleidingsinstantie voor diverse beroepsopleidingen is verkregen of verlengd.



Verzuimpercentage

Organisatie breed was het voortschrijdend gemiddelde verzuimpercentage 5,83% en de meldingsfrequentie 1,10.

Redenen voor verzuim waren divers: privé- omstandigheden, medische klachten en psychische klachten. We zien dat corona ook zeker zijn effect heeft gehad in het ziekteverzuim.

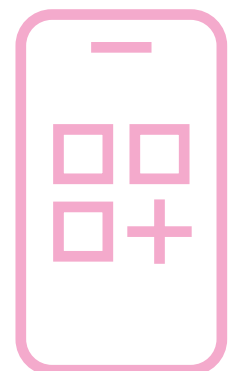
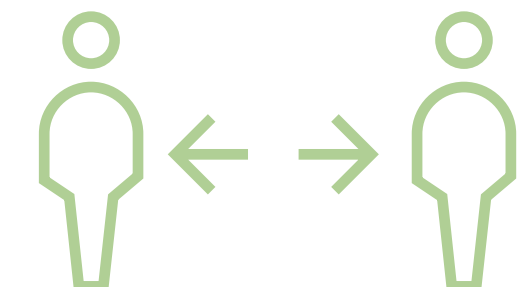
“

Vanaf de eerste sessie tot de laatste sessie heb ik geen kwaliteitsvermindering ervaren.

ervaring anonieme cliënt

Online bijeenkomsten groepen

Het groepsaanbod is aangepast naar de geldende coronamaatregelen zoals minder mensen in een ruimte, anderhalve meter afstand. We hebben onze ruimtes hierop ingericht en gaandeweg 2020 hebben we mensen weer kunnen laten participeren in groepsbijeenkomsten.



Pre- en Onboarding

In 2020 zijn de voorbereidingen getroffen voor een nieuwe manier van hun eerste, introductie dag voor nieuwe medewerkers. Snel, efficiënt en op een warme manier worden medewerkers verwelkomt via een digitale en interactieve app.

met ggz in 2020

Financieel resultaat

MET ggz heeft het uitgangspunt van het maximaliseren van de waarde van zorg voor de cliënten en het reduceren van de kosten verder geoptimaliseerd. Waar in 2019 het financiële resultaat werd afgesloten met een negatief resultaat van -3,8 miljoen, wordt het verslagjaar 2020 afgesloten met een positief resultaat van 0,2 miljoen.

Duurzame bedrijfsvoering



Medezeggenschap

MET ggz kent drie medezeggenschapsraden. Zowel bij de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad als de Raad van Toezicht stond het jaar in het teken van corona en de gevolgen voor medewerkers én de behandeling en begeleiding van de cliënten. Daarnaast zijn er specifieke thema's behandeld:

Ondernemingsraad

Kennismaken met de nieuwe bestuurder die per 1 november 2019 was aangesteld.

Continuïteit van zorg, de herinrichting van de (top)structuur en de financiën.

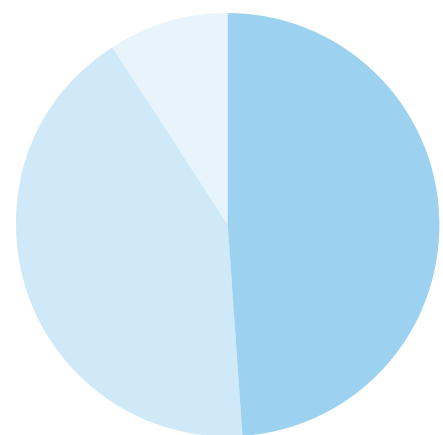


Raad van Toezicht

Continuïteit van zorg, de herinrichting van de (top)structuur, de bedrijfsvoering en de aanscherping van de strategie.



De gerealiseerde omzet bedraagt:



ZVW	€ 22,6 miljoen
WMO/Jeugd	€ 19,4 miljoen
Overig	€ 4,2 miljoen

Totaal

€ 46,2 mln.

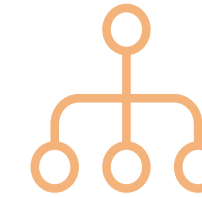
Liquiditeit en solvabiliteit

Ratio's	2020	2019	2018
Solvabiliteit	59,3%	62,9%	67,5%
Current Ratio	2.5	2.7	3.7
EBITDA marge	3,0%	-/- 6,7%	-/- 2,4%

MET trots in 2020 wederom behaald



met elkaar



Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft op meerdere thema's advies gegeven, enkele uitgelicht:

- medicatiemanagement, alcohol- en drugsbeleid, rookbeleid
- 24-uurs bereikbaarheid van Beschermd Wonen
- inzet van Ervaringswerkers

Daarnaast hebben zij deelgenomen aan: Wmo-raad gemeente Roermond, Regiotafel Wlz, stuurgroepen Beschermd Wonen en Proeftuin De Nieuwe GGZ Donderberg.

Op basis van de CQ-index zijn er verbeteringen aangedragen.

MET ggz bedankt hen voor hun waardevolle bijdrage in het jaar 2020.

