

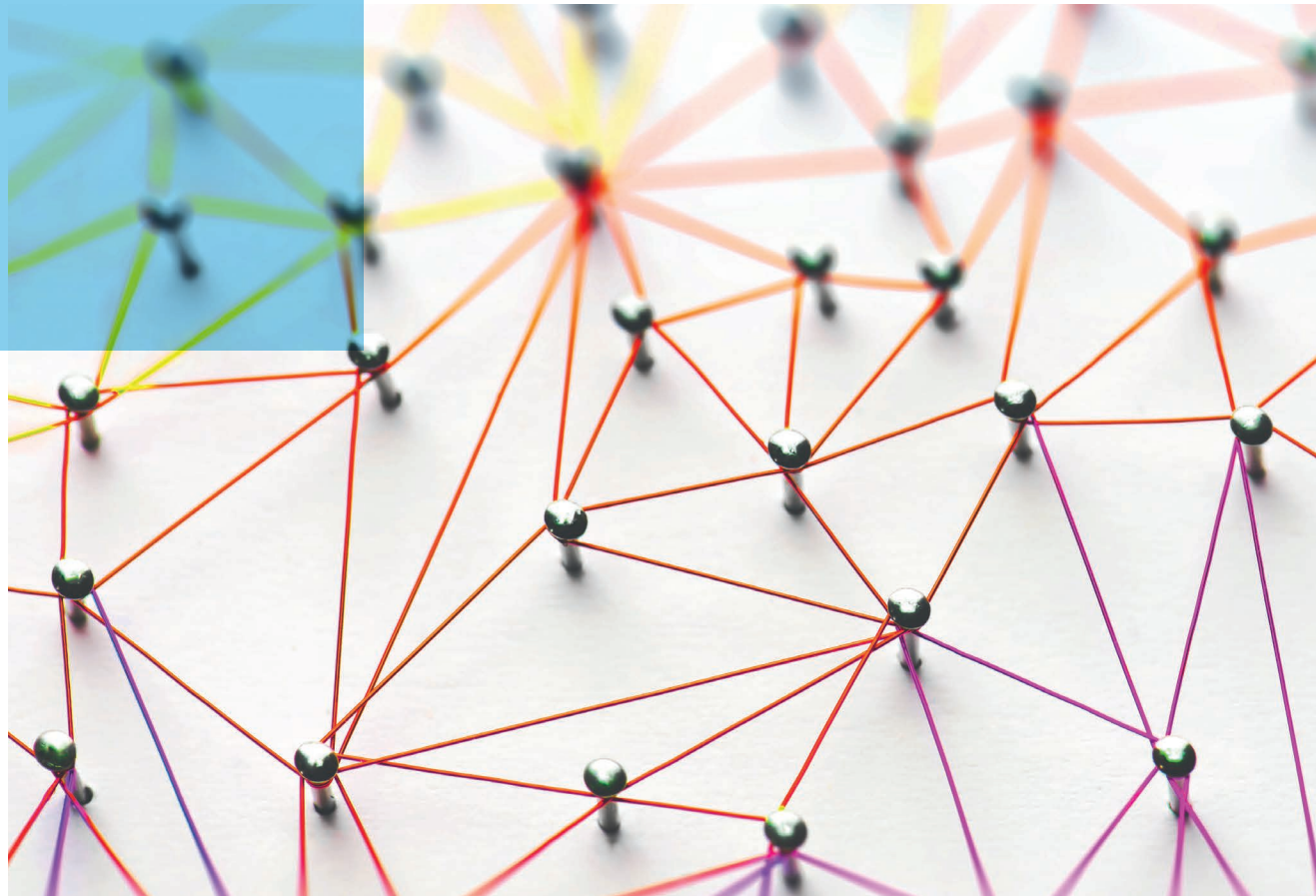
**met ggz**

de kortste lijn naar herstel

# Jaarverslag

## 2023

### Lokale Verbinding



# Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De organisatie	4
Het jaar 2023 samengevat	6
Regionale samenwerkingen versterken	10
Gezond werken	12
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	14
Financieel gezond	16
Risico's	18
Governance	21
Extern toezicht en verantwoording	24
Vooruitblik 2024	25





# Voorwoord

## Lokale Verbinding

**Het afgelopen jaar hebben alle medewerkers van MET ggz zich wederom volop ingespannen om de geestelijke gezondheidszorg van mensen met psychische, psychiatrische en psychosociale problematiek te bevorderen. De behoeften van de individuele cliënt waren daarbij ons vertrekpunt, het herstel van onze cliënten was ons doel en onze kernwaarden vormden onze leidraad.**

Mede ingegeven door het Integraal Zorgakkoord (hierna: IZA) stond het jaar 2023 in het teken van (lokale) verbinding. Er was veel aandacht voor de verbinding met samenwerkingspartners, afgestemd op de behoeftes in de specifieke regio's, maar ook voor de verbinding met onze cliënten, waarbij wij stappen hebben gezet om toe te werken naar een optimale mix tussen fysieke en digitale begeleiding en behandeling. In 2023 concentreerden wij ons ook op interne verbinding; het versterken van de samenwerking tussen ons primaire proces en de ondersteunende diensten, de ondersteunende diensten onderling en de samenwerking tussen behandeling en begeleiding kregen in het bijzonder de aandacht. Door meer MET elkaar te werken, optimaliseerden wij onze dienstverlening aan onze cliënten.

Ook in 2023 waren wij ons ervan bewust dat voldoende en gekwalificeerd personeel onontbeerlijk is om de missie van MET ggz uit te kunnen voeren. Een aantrekkelijke werkgever zijn voor huidig en toekomstig personeel zagen wij daarom ook in 2023 als één van onze belangrijkste speerpunten.

MET elkaar hebben wij in 2023 belangrijke en betekenisvolle stappen gezet in de transformatie van zorg en successen behaald. Samen in de regio en binnen onze organisatie is het fundament gelegd om de geestelijke gezondheidszorg en participatie van onze cliënten te (kunnen) blijven bevorderen. Iets wat onze cliënten in een steeds complexere samenleving steeds harder nodig hebben.

Ik ben mij ervan bewust dat de behaalde resultaten niet mogelijk waren geweest zonder de inzet van onze medewerkers, onze (lokale) samenwerkingspartners en de medezeggenschapsorganen. Ik wil daarom alle betrokkenen van harte voor hun inzet bedanken.

Graag nodig ik u uit om in dit jaarverslag samen met mij terug te blikken op het jaar 2023.

**Anja Pijls**  
Raad van Bestuur

**#MET elkaar**  
**#MET succes**  
**#MET betekenis**

# De organisatie

## Missie en visie

Het is onze maatschappelijke opdracht om de geestelijke gezondheidszorg (hierna: ggz) te bevorderen. Dat doen wij door mensen met psychische, psychiatrische of psychosociale problematiek te helpen bij hun herstel. Daarbij zijn de behoeften van de individuele cliënt ons vertrekpunt. Onze hulp is vraaggericht en flexibel. Ons doel is steeds om de cliënt zo zelfstandig mogelijk te maken zodat de cliënt, op zijn of haar eigen wijze, kan meedoen in de samenleving.

MET ggz is er voor mensen die aanvullende hulp nodig hebben. De ggz is sterk in beweging en de maatschappij verwacht en eist van ons dat wij meegaan in die beweging. De ggz moet beschikbaar zijn voor mensen die het niet redden met hulp van de publieke gezondheidszorg, hun sociale netwerk en van de zorg van de gemeente of de huisartsenzorg.

Bij het uitdragen van deze missie en visie nemen wij onze kernwaarden in acht. Met deze kernwaarden laten wij zien wie wij zijn en waar wij voor staan.

## Cliëntaantallen 2023

MET behandeling	MET de wijk
8141 cliënten in 2023	1054 cliënten in 2023
• Kinderen en jongeren (18 -) 787	• Wonen met begeleiding 319
• (Jong) volwassenen 6177	• Thuis met begeleiding 735
• Ouderen 1177	

## Kernactiviteiten

Aan onze missie en visie geven wij vorm door een naadloze keten van behandeling en begeleiding te bieden aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Onze zorg en ondersteuning zijn ambulante georiënteerd en gaan uit van de eigen kracht van mensen.

MET de wijk richt zich op het begeleiden van cliënten met psychische klachten op het gebied van wonen, huishouden, persoonlijke verzorging, werken, studeren, vrijetijdsbesteding en sociale relaties.

### MET de wijk biedt de volgende kernactiviteiten aan:

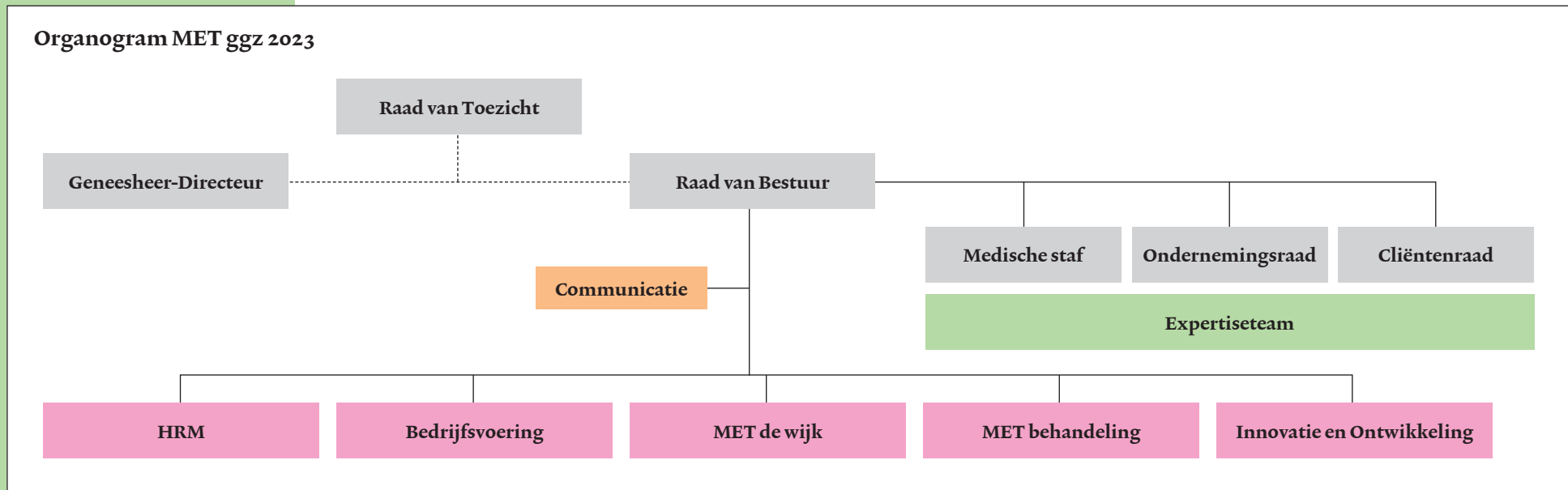
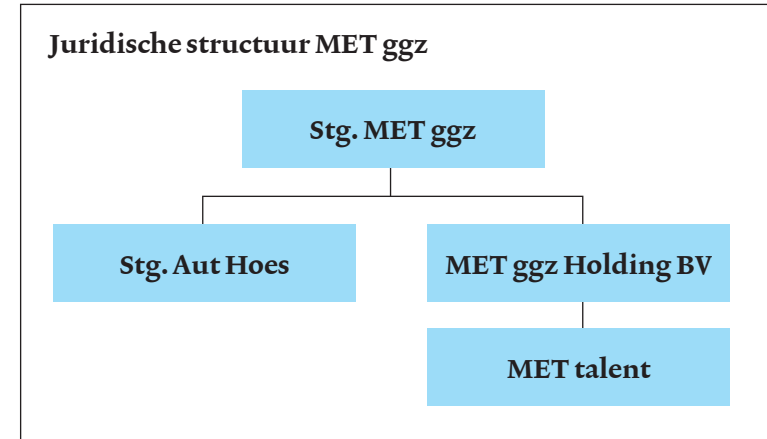
- Thuis met begeleiding in de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Wet langdurige zorg of Forensische Zorg.
- Wonen met begeleiding (Beschermd Wonen) in de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Wet langdurige zorg, Forensische Zorg of Jeugdwet.

**Binnen MET Behandeling wordt een breed scala aan behandel mogelijkheden aangeboden. Kernactiviteiten zijn:**

- MET focus dat monodisciplinaire behandelingen aanbiedt aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen;
- Specialistische ggz, waaronder ons behandelaanbod Kind & Jeugd, onze specialistische zorgprogramma's voor (jong)volwassenen voor de meest voorkomende psychische klachten, ons behandelaanbod voor ouderen, FACT (Flexible Assertive Community Treatment), IHT (Intensive Home Treatment) en Crisishulp.

Stichting MET ggz heeft een dochteronderneming, te weten MET ggz holding B.V. Onder deze B.V. ressorteert dochteronderneming MET talent B.V. MET talent richtte zich in het verleden specifiek op het domein arbeidsreïntegratie, maar in deze B.V. vinden inmiddels geen activiteiten meer plaats.

Per 12 juni 2018 nam Stichting MET ggz bovendien de Stichting Aut Hoes over. De Stichting verleent zelf geen zorg en heeft ook geen medewerkers in dienst. Er gaat geen geld om in Aut Hoes. De Raad van Bestuur van MET ggz bestuurt ook de Stichting Aut Hoes.



# Het jaar 2023 samengevat



## Inhoudelijke visie op zorg

Om goede zorg en ondersteuning te verlenen, moet de inhoud van zorg bij alle strategische en beleidsmatige besluiten van de organisatie voorop staan. Alleen zo worden besluiten ingegeven door de juiste drijfveer. Om dit te bewerkstelligen heeft het expertteam in 2023 een inhoudelijke visie op zorg geformuleerd die als kompas dient bij het nemen van besluiten. Deze visie geeft de stip op de horizon weer voor de wijze waarop wij als organisatie zorg verlenen en de stappen die wij als organisatie gaan nemen om daar te komen. Daarnaast staan er uitgangspunten benoemd die iets zeggen over hoe wij als MET ggz zorg en ondersteuning willen verlenen aan onze cliënten. Met de inhoudelijke visie op zorg laden wij onze missie en visie en worden wij in staat gesteld om de juiste keuzes te maken, passend bij onze langetermijnvisie op de inhoud van zorg.

## Doorontwikkeling van het expertteam en het middenkader

In 2023 hebben wij zowel de inrichting en het functioneren van het middenkader en het expertteam geëvalueerd. Doel van het expertteam was om innovaties in nauwe afstemming met de werkvloer vorm te geven en kennis en kunde te verspreiden binnen de organisatie. Uit de evaluatie van het expertteam vloeide voort dat het multidisciplinaire karakter van het expertteam als belangrijke meerwaarde wordt gezien, maar dat de effectiviteit van het expertteam werd belemmerd door onder andere de omvang van het expertteam en de onvoldoende afgebakende positie van het expertteam ten opzichte van andere adviesorganen in de organisatie. In 2024 zal het expertteam op basis van de uitkomsten van de evaluatie worden doorontwikkeld.

Ook voor het middenkader geldt dat zij hun rol daadkrachtiger en slagvaardiger kunnen pakken als hiervoor de juiste kaders en randvoorwaarden worden geboden. Dit zal in 2024 in samenhang met de positie van het expertteam nader worden uitgewerkt en in de organisatie worden geïmplementeerd.

## Inzet van ervaringsdeskundigen

In 2023 hebben wij verder geïnvesteerd in de inzet van ervaringsdeskundigen binnen MET ggz waarbij gefocust is op het duurzaam borgen en verstevigen van de inzet van ervaringsdeskundigen. Op strategisch niveau is daartoe de bestaande visie op de inzet van ervaringsdeskundigen herijkt. Daarnaast is een stafmedewerker ervaringsdeskundigheid aangetrokken en is er een wervingscampagne opgezet om de formatie van ervaringsdeskundigen binnen MET ggz uit te breiden. Ook is geïnvesteerd in het zelf opleiden van ervaringsdeskundigen, onder andere door middel van de samenwerking met onderwijsinstelling Gilde Opleidingen en het ontwikkelen en implementeren van opleidingsbeleid.

## Mentale Gezondheidsnetwerken

De ggz moet veranderen willen wij de toenemende complexiteit aan zorgvragen het hoofd kunnen bieden. Door samenwerking tussen ggz, sociaal domein en de eerstelijns te bevorderen willen wij eraan bijdragen dat de cliënt de juiste zorg of ondersteuning op de juiste plek krijgt en de zorg toekomstbestendig kan worden georganiseerd. Een belangrijke ontwikkeling in dat kader is de ontwikkeling en uitwerking van Mentale Gezondheidsnetwerken (MGN) in de regio. In Zuid-Limburg hebben wij met 16 andere partijen gezamenlijk een instroommodel ontwikkeld dat moet leiden tot de juiste zorg op de juiste plek voor mensen met mentale problematiek, het zogeheten “Uniform Instroommodel Mentale gezondheid”. In de regio Noord- en Midden-Limburg zijn wij als kerninstelling verantwoordelijk voor de coördinatie van de ontwikkeling van de MGN. Dit doen wij samen met Vincent van Gogh, de kerninstelling voor deze regio. In Noord- en Midden-Limburg bevinden de MGN zich in de verkennende fase en laten wij ons inspireren door en leren wij van initiatieven uit andere regio's, zoals Zuid-Limburg.

## Cluster Kind & Jeugd

In 2023 is er binnen MET ggz hard gewerkt aan een toekomstbestendige visie op het cluster Kind & Jeugd met als doel om de processen te verbeteren, de kwaliteit van ons behandelaanbod te borgen en het cluster toekomstbestendig in te richten. Al geruime tijd werd het cluster Kind & Jeugd geconfronteerd met een nijpend tekort aan kind- en jeugdpsychiaters. Deze zorgen werden groter richting de toekomst, gezien de leeftijd van de psychiaters. Dit vormde een groot risico voor de continuering en het behoud van de kwaliteit van onze behandeling aan deze doelgroep. Ook financieel maakten wij ons zorgen. De jeugd ggz is al jaren een verlieslatend onderdeel, met veel administratieve lasten en geen passende tarieven. Beide argumenten in samenhang maakten dat wij ons genoodzaakt zagen om het behandelaanbod voor Kind & Jeugd in te krimpen. Dat betekende concreet dat wij begin 2024 hebben moeten besluiten om ons behandelaanbod Kind & Jeugd in Venlo te beëindigen.

Door het vertrek van Kind & Jeugd in Venlo is ons overige behandelaanbod - (chronische) basis ggz en ADHD-groep - in Venlo te klein geworden om hier zelfstandig te blijven opereren. Daarom is besloten om ook deze behandelvormen in Venlo af te bouwen. MET de wijk blijft begeleiding en beschermd wonen in de regio Venlo onverminderd voortzetten.

Inmiddels hebben wij vrijwel alle cliënten al op een goede manier intern en extern kunnen overdragen.

## Gunning aanbesteding forensische zorg MET de wijk

Forensische zorg is voor mensen met een forensische achtergrond die hun leven weer opnieuw moeten opbouwen. Het is belangrijk dat zij weer een rol gaan spelen in de samenleving. De aanbesteding forensische zorg is in 2023 aan MET de wijk gegund. Hierdoor kunnen wij tot onze grote vreugde onze forensische hulpverlening blijven voortzetten.

## IPS-begeleiders

Sinds medio 2023 voeren wij samen met Vincent van Gogh IPS-trajecten uit in Midden-Limburg. IPS staat voor Individuele Plaatsing en Steun en is een methode om mensen met een psychische aandoening te helpen bij het krijgen en behouden van betaald werk. Werken is belangrijk in het kader van (financiële) onafhankelijkheid en maatschappelijke participatie. In 2023 zijn drie IPS-trajectbegeleiders gestart die cliënten begeleiden bij het vinden en behouden van een betaalde baan of het volgen van een BBL-opleiding. En met succes. Inmiddels zijn al een aantal cliënten aan het werk.

## Subsidieprojecten

Wij vinden innoveren binnen de ggz een voorwaarde om kwalitatief goede en toegankelijke zorg te kunnen en blijven leveren. Met subsidies van verschillende financiers heeft MET ggz zich ook in 2023 weer verbonden aan verschillende innovatieve projecten:

- ZonMW-subsidie “Versnellers in de ggz”: dit programma draagt bij aan het verbeteren van de regionale samenwerking omtrent wachttijden waarbij in een experimentele setting een tijdelijk impuls wordt gegeven om wachttijden duurzaam te verkorten.
- IPS subsidieregeling: het doel van deze regeling is om de inzet van IPS-trajecten voor de gemeentelijke doelgroep te bevorderen. De trajecten zijn erop gericht de arbeidsparticipatie van cliënten met psychische aandoeningen te vergroten.

- Subsidie van gemeentes in Midden-Limburg ten behoeve van de uitvoering van het Actienetwerk Zelfmoordpreventie Midden-Limburg: dit netwerk richt zich op de preventie van suïcide, maar ook op het doorbreken van het taboe rondom suïcidepreventie en het realiseren van een betere samenwerking in de keten. Door deelname aan dit netwerk is MET ggz aangesloten bij een landelijke ‘Supranet’-community structuur van 113 Zelfmoordpreventie.

## Wetenschappelijk beleid

In 2023 stond MET wetenschap, dat in 2022 in het leven is geroepen, in het teken van professionalisering. Hiertoe heeft MET wetenschap de samenwerking opgezocht met zowel interne als externe partners. MET wetenschap heeft daarnaast haar zichtbaarheid vergroot door de verbinding aan te gaan met de afdelingen I&O en communicatie.

Bovendien is MET wetenschap in 2023 volop bezig geweest met wetenschappelijk onderzoek:

- Wij participeren op dit moment in 9 lopende onderzoeken;
- MET ggz is vernoemd bij 10 wetenschappelijke publicaties in (internationale) vaktijdschriften waarbij MET ggz of aan haar gerelateerde onderzoekers betrokken zijn geweest;
- In 2023 hebben wij 7 lezingen verzorgd binnen en buiten MET ggz.

## Digitalisering

Ook in 2023 was er binnen MET ggz veel aandacht voor de digitalisering van zorg en eHealth. Dit vinden wij noodzakelijk om de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Het stelt ons in staat om zorg en ondersteuning zoveel mogelijk rondom onze cliënten te organiseren. Winst van digitale interventies liggen naar onze verwachting ook op andere vlakken zoals een verbeterde toeleiding naar zelfhulp en een vermindering van het recidiverisico van cliënten.





We hebben in 2023 ingezet op het vergroten van ons hybride digitaal behandelaanbod. Wij werken met het eHealth platform Minddistrict zowel binnen MET de wijk als MET behandeling, ter ondersteuning van de behandeling en begeleiding. Daarnaast zijn we binnen MET behandeling voor specifieke behandeltrajecten en/of diagnose gaan werken met diverse apps (Superbrains voor ADHD, NiceDay voor CGT, angst, psychotrauma en stemming, ACTguide voor ACT groepstherapie en VR-exposure therapie voor angststoornissen). Bij MET de wijk is in 2023 onder andere gestart met een tool waarmee cliënten zelfstandig ademhalingsoefeningen kunnen uitvoeren. Verder zijn er in 2023 stappen gezet in de implementatie van het cliëntportaal en hebben wij aandacht gehad voor de (her)inrichting van onze digitale infrastructuur.

### Cliënttevredenheid

#### Cliënttevredenheid MET de wijk

Wonen met begeleiding

**7,6** 7,2 in 2022

Thuis met begeleiding

**8,6** 8,2 in 2022

#### Cliënttevredenheid MET behandeling

BGGZ

**8,4** 8,4 in 2022

SGGZ

**7,8** 7,9 in 2022

### HKZ certificering en Keurmerk Basis GGZ

Ook in 2023 hebben wij weer volop aandacht gehad voor onze kwaliteit van zorg. Dit blijkt onder andere uit de succesvolle resultaten van de HKZ certificering en het Keurmerk Basis GGZ. De externe HKZ auditoren hebben wederom geconcludeerd dat MET ggz een gedegen kwaliteitsmanagementsysteem heeft dat steeds meer gedragen wordt door de werkvloer.

# Regionale samenwerkingen versterken

Het verzorgingsgebied van MET ggz omvat de hele provincie Limburg. Per regio verschilt ons aanbod afhankelijk van de aanbestedingen in het gemeentelijke domein en/of lokale en regionale partnerships.

## Regionale stuurgroep IZA

In het kader van het IZA is afgesproken dat de vraagstukken in de zorg voor een belangrijk deel regionaal moeten worden aangepakt. MET ggz participeert in zowel Noord- en Midden-Limburg als Zuid-Limburg in samenwerkingsverbanden die aan de slag zijn gegaan met deze opdracht. Dit heeft in 2023 in beide regio's geleid tot een regiobeeld en regioplan. Het regiobeeld toont waar wij als regio staan en welke uitdagingen er zijn. Het regioplan vertolkt de aanpak om de uitdagingen in de regio het hoofd te bieden. In 2024 zullen de activiteiten uit het regioplan verder worden geoperationaliseerd.

## Regionale Taskforce Wachttijden Midden-Limburg

Sinds 2022 is in de regio Midden-Limburg een taskforce wachttijden ggz actief. In deze taskforce werkt een afvaardiging van ggz-aanbieders, huisartsen, ziekenhuizen en verzekeraars actief samen met als doel de wachttijden en doorstroom in de regio te verbeteren. MET ggz treedt op als penvoerder voor Midden-Limburg en participeert in de taskforces in Noord- en Zuid-Limburg. In 2023 heeft de Regionale Taskforce Midden-Limburg de beschikbare expertise en capaciteit in de regio inzichtelijk gemaakt door een zorgkaart en is er een regionale doorzettingsmacht ingericht. Dit is een hulpmiddel om mensen op de juiste plek en op het juiste moment passende zorg te bieden. Tot slot heeft de Taskforce een set Basisregels opgesteld voor verwijzing in Midden-Limburg. Daarmee wordt getracht cliënten direct naar een passende zorgaanbieder te verwijzen.



## Suïcidepreventie

MET ggz is samen met de GGD Noord- en Midden-Limburg projectleider van het actienetwerk Zelfmoordpreventie Midden-Limburg. Het netwerk heeft tot doel het aantal zelfmoorden in Midden-Limburg terug te dringen. Dit deed het netwerk in 2023 door zelfmoord bespreekbaar te maken, belangrijke gatekeepers rondom risicogroepen te trainen, risicogroepen actief te benaderen en de samenwerking in de keten te stimuleren. In 2023 is door de betrokken gemeenten besloten om de activiteiten van het Actienetwerk Zelfmoordpreventie Midden-Limburg na de projectfase in 2024 voort te zetten, in ieder geval voor de komende 3 jaar.

## Samenwerkingsverband Beschermd Wonen Noord- en Midden-Limburg

Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is Beschermd Wonen. Sinds januari 2022 zijn wij onderdeel en penvoerder van het samenwerkingsverband Beschermd Wonen in de regio Noord- en Midden-Limburg. Eén van de partners in het samenwerkingsverband, Inklusio Uitvoering Zuid Beschermd Wonen, heeft in 2023 besloten om Beschermd Wonen niet langer aan te bieden. Inklusio is daarom in overleg met de partners en met goedkeuring van de gemeenten, uit het samenwerkingsverband getreden. De cliënten zijn in goed onderling overleg aan MET ggz en de andere samenwerkingspartners overgedragen.

# Gezond werken

Formatie	
Aantal werknemers 2023	Aantal FTE 2023
628	435,95

## Verzuim

Het ziekteverzuimpercentage van MET ggz bedroeg in 2023 6,15% en is daarmee met 1,8% gedaald ten opzichte van 2022. Ook de verzuimfrequentie is in 2023 gedaald van 1,59 in 2022 naar 1,24 in 2023. Deze verzuimcijfers liggen onder de verzuimcijfers van de regio én van de branche. MET ggz is zeer tevreden met deze ontwikkeling.

## Medewerkersbetrokkenheidsonderzoek

In 2023 heeft een medewerkersbetrokkenheidsonderzoek plaatsgevonden. Het medewerkersbetrokkenheidsonderzoek had een goede respons, waardoor het een representatief beeld schetst van onze sterke en aandachtspunten als werkgever. Uit het medewerkersbetrokkenheidsonderzoek is verschillende positieve feedback naar voren gekomen waar wij trots op zijn. De drie belangrijkste positieve punten zijn dat het grootste deel van de medewerkers van MET ggz het werken bij MET ggz als betekenisvol ervaart, voldoening haalt uit het werk en de sfeer en onderlinge samenwerking binnen MET ggz prettig vindt. We zijn blij dat deze punten zo positief uit het onderzoek komen, omdat het basale voorwaarden zijn om ons binnen MET ggz verbonden te kunnen voelen MET Elkaar. De belangrijkste aandachtspunten die naar voren kwamen, waren de ervaren hoge werkdruk, dat medewerkers zich onvoldoende gewaardeerd voelden bij goed prestaties en behaalde doelen en dat medewerkers graag meer en gerichtere feedback wensen te ontvangen op het functioneren. In 2024 zullen wij op organisatieniveau, RVE-niveau en teamniveau met de resultaten van het medewerkersbetrokkenheidsonderzoek aan de slag gaan.

## Ruime aandacht voor opleiding en ontwikkeling

MET ggz wil een goede werkgever zijn die investeert in vitale en duurzaam inzetbare medewerkers die in een open cultuur het beste uit zichzelf en de ander kunnen halen. Dit doen wij door te investeren in leren en ontwikkelen en ons te ontwikkelen tot een lerende organisatie waarin vernieuwen en innoveren een permanente plek heeft en een omgeving te creëren waarin kennis en kunde van medewerkers tot volle wasdom kunnen komen, waardoor iedereen optimaal kan functioneren. In onze organisatiecultuur is ruimte voor feedback en reflectie met als doel te leren van onze ervaringen. Daar staat tegenover dat wij van onze medewerkers verwachten dat zij bereid zijn om verantwoordelijkheid te nemen.

## Platform voor vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

In het huidige werkklimaat komen er steeds meer uitdagingen op medewerkers af, de complexiteit en de druk nemen toe, waardoor het soms lastig is om in balans te blijven. In 2023 is er ingezet op de livegang en de uitbreiding van het online platform voor vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Dit vanuit de gedachte dat vitale medewerkers beter in kunnen spelen op aanpassingen van het takenpakket en veranderingen in hun loopbaan en/of ontwikkelingen binnen MET ggz. Het platform dat nauw aansluit bij het gedachtegoed van Positieve Gezondheid ondersteunt medewerkers op het gebied van diverse thema's rondom gezondheid, maar is ook gericht op medewerkers eigen regie geven en hen stimuleren om hiermee aan de slag te gaan. MET ggz doet dit aan de hand van het Spinnenweb voor Positieve Gezondheid.



# Maatschappelijk verantwoord ondernemen

## Duurzaamheid

MET ggz ziet het als haar maatschappelijke verplichting om een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van de zorg. Wij onderschrijven de Greendeal 3.0. volledig en zijn actief bezig met het treffen van verschillende verduurzamingsmaatregelen. Dit werpt zijn vruchten af. Onze CO<sub>2</sub> uitstoot is sinds 2018 sterk gedaald.

CO<sub>2</sub> uitstoot 2023

**57 ton**

Minus 63% ten opzichte van 2018

Om hier in de toekomst nog verdere stappen in te zetten, heeft MET ggz in 2023 voor de hele organisatie een portefeuille-routekaart voor CO<sub>2</sub>-reductie laten opstellen. Hiermee wordt naar een verdere CO<sub>2</sub>-reductie gestreefd. Dit is in lijn met de afspraken uit het klimaatakkoord en de Green Deal Duurzame Zorg, waaraan MET ggz is verbonden.

Daarnaast hebben wij in 2023 verdere stappen gezet om onze organisatie te verduurzamen. In 2023 hebben wij onze dienstauto's vervangen door 6 volledig elektrische voertuigen en is het aantal elektrische dienstfietsen uitgebreid. Hiermee wordt getracht voor medewerkers de drempel te verlagen om de fiets te pakken in plaats van de auto. Sinds 2023 hebben wij bovendien meer aandacht voor circulariteit: spullen die wij niet meer (kunnen) gebruiken, schenken wij aan goede doelen, zodat de spullen een tweede leven krijgen. MET ggz heeft daarnaast een separate afvalstroom voor medicatie ingericht.



## Informatiebeveiliging

De toenemende digitalisering binnen MET ggz en daarbuiten vraagt om een goed informatiebeveiligingssysteem, zodat de gegevens van cliënten en medewerkers bij MET ggz veilig zijn. Het afgelopen jaar heeft MET ggz verschillende stappen gezet om het informatiebeveiligingssysteem te optimaliseren. Er zijn verdere voorbereidingen getroffen voor de NEN 7510 certificering. NEN 7510 is een certificatiernorm voor informatiebeveiliging en een helder kader dat we kunnen gebruiken om onze informatieveiligheid te organiseren

# Financieel gezond

## Financiële uitdaging

De omgeving waarbinnen MET ggz opereert, wordt steeds complexer. Sectorbrede ontwikkelingen, zoals de aanhoudende druk op de personele capaciteit, het tussentijds verhogen van de lonen (CAO), de naweeën van COVID-19, de noodzakelijke investeringen in digitalisering, de inflatie, (toenemende) wet- en regelgeving en onvoldoende compensatie in de tarieven zorgen voor druk op de financiële performance van zorginstellingen.

Het werven van voldoende gekwalificeerd personeel blijft een uitdaging en noodzaakt, om de continuïteit van zorg op onderdelen te waarborgen, tot de inzet van ‘personeel niet in loondienst’ (tegen hogere kosten). Door een strakke bedrijfsvoering en met name temporisering van de inzet van innovatie- /projectgelden, heeft MET ggz het jaar 2023 toch met een licht positief resultaat (circa 1,5%) kunnen afsluiten.

In deze uitdagende tijd zal MET ggz een evenwicht moeten vinden tussen het realiseren van een financieel gezonde

exploitatie en het doen van de benodigde investeringen voor de lange termijn. De inzet van de in de begroting structureel opgenomen ruimte voor innovatie-/ projecten is noodzakelijk om een toekomstbestendige organisatie te blijven. Hierbij is een adequate financiering van de door MET ggz geleverde zorg randvoorwaardelijk.

## Financiële ratio's

Ratio's	2023	2022
Omzet	€ 53.416.724	€ 47.882.055
Resultaat	€ 757.825	€ 456.944
Liquide middelen	€ 15.734.451	€ 11.478.319
Resultaat ratio*	1,42%	0,95%
Liquiditeitsratio**	2,29	2,67
Solvabiliteitsratio***	57%	62%

\* (jaarresultaat/totaal budget) x 100%

\*\* (vlottende activa / kort vreemd vermogen) x 100%

\*\*\* (eigen vermogen / totaal vermogen) x 100%



## Kasstroom en financiering

In 2022 zijn de opbrengststromen van de Zorgverzekeringswet overgegaan naar het Zorgprestatiemodel. Sectorbreed was er sprake van vertragingen in met name de facturatie van de gerealiseerde productie, als gevolg van het niet gereed zijn van de EPD-systemen die nodig waren voor het factureren. In 2023 heeft MET ggz een inhaalslag kunnen maken. MET ggz heeft met alle relevante zorgverzekeraars (exclusief ENO) een contract voor 2023 (en 2024) afgesloten. Er worden dan ook geen liquiditeitsrisico's voorzien.

Bij de overgang naar het Zorgprestatiemodel is, om te komen tot een zogenaamde 'zachte landing', een transitieprestatie ingezet/toegekend. Als gevolg van het feit dat kostprijzen

momenteel nog niet geactualiseerd zijn, is de inzet van de transitieprestatie verlengd. Onduidelijk is nog wat de impact gaat zijn van het in 2024 uit te voeren kostprijsonderzoek door de NZa (ten behoeve van de kostprijzen voor 2026 met gelijktijdige afschaffing van de transitieprestatie). Tevens is er nog geen duidelijkheid over het controleprotocol ZPM, zoals in het verleden door zorgverzekeraars uitgevoerd in de vorm van het Zelfonderzoek.

## Huisvesting en duurzaamheid

MET ggz wil graag zorg bieden in een voor cliënten en medewerkers prettige omgeving. Hierbij laat MET ggz zich niet alleen sturen door de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, maar ook vanuit onze eigen overtuiging dat het altijd beter kan. In 2023 is gestart met het opstellen van een strategisch huisvestingsplan en meerjarenonderhoudsplan. Duurzaamheid is een belangrijk onderdeel in deze plannen.

Voor wat betreft Beschermd Wonen zijn in 2023 meerdere initiatieven uitgewerkt en gerealiseerd. Daarnaast zijn in 2023 een aantal woonlocaties overgenomen van een collega zorgaanbieder uit het samenwerkingsverband, die had aangegeven te zullen stoppen met het aanbieden van 'Beschermd Wonen'.

Voor 2024 en verdere jaren zal het grootste deel van het investeringsbudget wederom gereserveerd zijn voor (her-)inrichting, renovatie en verduurzaming van onze behandel- en begeleidingslocaties.



# Risico's

MET ggz heeft continu aandacht voor het identificeren en analyseren van risico's. Het risicomanagement is gericht op verschillende aandachtsgebieden, namelijk cliëntveiligheid, medewerkersveiligheid en organisatieveiligheid. Per aandachtsgebied passen wij verschillende instrumenten toe om de risico's te identificeren en te analyseren. Er worden pro- en retrospectieve risicoanalyses uitgevoerd. Klachten bij één van de klachtenorganen en/of vertrouwenspersoon worden jaarlijks op basis van het jaarverslag geanalyseerd. Daarnaast beschikken wij over een algemeen pandemieplan en een geactualiseerd bedrijfsnoodplan.

In 2023 heeft MET ggz gewerkt aan de introductie van een integraal risicomanagement. Hierin staat als doel geformuleerd om het risicomanagement tot een vast onderdeel te maken van de planning en control cyclus, waarbij de voortgang per kwartaal wordt gemonitord door middel van beoordelingen van de directie. Hiermee tillen wij het risicomanagement binnen MET ggz naar een hoger niveau, zodat risico's nog beter inzichtelijk zijn en hierop gehandeld kan worden.



De Raad van Bestuur en de directeuren sturen actief op de risico's die van invloed zijn op de realisatie van onze (strategische) doelstellingen. Binnen het Directieteamoverleg is maandelijks aan de hand van een maandrapportage aandacht voor de financiële ontwikkelingen in de organisatie en wordt per kwartaal de voortgang van projecten gemonitord. Daarnaast biedt de directiebeoordeling een goed inzicht in toekomstige en bestaande risico's. Ook het verbeterregister is hiervoor een belangrijk instrument. Hierin worden risico's en verbeterpunten opgenomen. Ook de Raad van Toezicht heeft aandacht voor risico(management). Hiermee behouden wij een integraal overzicht van de risico's en maatregelen en werken we systematisch aan het beperken en beheersen ervan.

## Risico's

### Continu veranderende (wettelijke) eisen en externe ontwikkelingen

De huidige snel veranderende zorgsector, waar continu nieuwe (wettelijke) eisen aan organisaties worden gesteld, maar ook alle initiatieven die landelijk en regionaal in het leven worden geroepen om de groeiende zorgvraag in de ggz te kunnen beantwoorden, vraagt veel van MET ggz.

### Personeelstekort

De ggz-sector kampt met een groot personeelstekort. De afgelopen jaren zijn we genoodzaakt om steeds meer gebruik te maken van ZZP'ers en uitzendkrachten om de continuïteit van zorg te kunnen borgen.

### Beheer wachttijden

MET ggz heeft zich tot doel gesteld om de wachttijden te beperken tot de treeknorm (14 weken).

## Mitigerende maatregel

### Zicht hebben en houden op projecten in relatie tot ontwikkelingen

Om in te kunnen spelen op nieuwe (externe) ontwikkelingen en uitdagingen moet MET ggz prioriteiten kunnen (bij)stellen. Doordat we zicht en grip hebben op interne ontwikkelingen, kunnen wij waar nodig bijsturen als gevolg van externe ontwikkelingen.

### Binden en boeien medewerkers

MET ggz zet in op positief gezond werkgeverschap om medewerkers aan te trekken en langdurig aan zich te binden.

### Optimaliseren in-, door- en uitstroom

MET ggz is in 2023 bij verschillende interne en externe projecten en werkgroepen aangesloten om de in-, door-, en uitstroom binnen MET ggz (en de regio) te optimaliseren.

## Risico's

### Kostenstijgingen

Het akkoord over de aanvullende loonsverhoging op de lopende cao ggz leidt, naast prijsstijgingen in zijn algemeenheid, tot een kostenstijging. Daarnaast moeten we een beroep blijven doen op ZZP'ers om over voldoende personeel te beschikken.

### Uitwerking Zorgprestatiemodel

Onduidelijk is nog wat de impact gaat zijn van het in 2024 uit te voeren kostprijsonderzoek door de NZa (ten behoeve van de kostprijzen voor 2026 met gelijktijdige afschaffing van de transitieprestatie). Tevens bestaat er onduidelijkheid over het controleprotocol ZPM zoals in het verleden door zorgverzekeraars uitgevoerd in de vorm van het Zelfonderzoek.

## Mitigerende maatregel

### Professionele inkoop

Door middel van professioneel verkoopmanagement realiseren we waar mogelijk passende tarieven die in verhouding staan tot de prijsstijging, waarin het toekennen van een passende indexering van belang is.

### Uitwerking Controleplan

Er is een controleplan opgezet, dat is gebaseerd op de risicomatrix uit de landelijke V&C-lijst 2023, zoals gepubliceerd op de website over het Zorgprestatiemodel. Deze risicomatrix en het controleplan vormen de basis voor het risicomanagementsysteem.

## Risicobereidheid

MET ggz zal op elk moment trachten risico's zoveel mogelijk te beperken en/of te mitigeren door onze interne beheersmaatregelen. We zijn niet bereid om grote risico's te nemen anders dan zorg en vastgoed gerelateerde investeringen. Positieve kasstromen/liquide middelen worden niet belegd in welke vorm dan ook, maar dienen als (liquide) financiële buffer of worden geïnvesteerd in innovatie van zorg (een en ander zoals nader uitgewerkt in het Treasury Statuut). Voor reële en kwantificeerbare risico's zijn voorzieningen opgenomen.

# Governance

## Governancecode Zorg 2022

Goed bestuur en goed toezicht zijn een randvoorwaarde om goede zorg te kunnen verlenen. De eisen voor goed bestuur en goed toezicht zijn onder andere vastgelegd in de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht conformeren zich aan de naleving van de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hebben ieder een verantwoordelijkheid om de Governancecode Zorg 2022 integraal toe te passen en hierover verantwoording af te leggen.

## Raad van Bestuur

In het verslagjaar bestond de Raad van Bestuur van MET ggz uit mevrouw drs. J.P. Pijls. De Raad van Bestuur is bevoegd tot en verantwoordelijk voor het besturen van en de algemene gang van zaken binnen MET ggz. De taken en bevoegdheden van de Raad van Bestuur zijn vastgelegd in de statuten en de mandateringsregeling van MET ggz. De Raad van Bestuur legt over haar handelen verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

De Raad van Bestuur vormt samen met de twee directeuren Zorg, de directeur Bedrijfsvoering, de HR-manager, de manager Innovatie & Ontwikkeling en de geneesheer-directeur het Directieteam van MET ggz. Het Directieteam overlegt één keer per twee weken.

Bij de bezoldiging van de Raad van Bestuur hanteert de Raad van Toezicht de richtlijnen van de Wet Normering Topfunctionarissen publiek en semipublieke sector (WNT). De bezoldigingsgegevens van de Raad van Bestuur worden openbaar gemaakt in een geconsolideerde jaarrekening van MET ggz. De onkosten van de Raad van Bestuur zijn geregeld in het Reglement Kostenvergoedingen Raad van Bestuur dat is gepubliceerd op onze website. Op onze website is ook een overzicht van de kostendeclaraties van de Raad van Bestuur over 2023 gepubliceerd.

## Raad van Toezicht

Hiervoor verwijzen wij naar het ‘Verslag interne toezicht-houder 2023’ dat gelijktijdig met dit jaarverslag is gepubliceerd op de website van MET ggz.



## Medezeggenschap en stakeholders

MET ggz kent twee formele medezeggenschapsorganen, te weten de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad. Zowel de Ondernemingsraad als de Cliëntenraad hebben op gezette tijden overleggen met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Daarnaast heeft MET ggz een medische staf en een expertteam. Ook hiermee voert de Raad van Bestuur op structurele basis overleg.

## Ondernemingsraad

In 2023 bestond de Ondernemingsraad uit negen leden en de ambtelijk secretaris. In 2023 hebben verschillende wisselingen tussen de leden plaatsgevonden, waaronder de aantreding van het nieuwe dagelijks bestuur in mei. In de Ondernemingsraad worden zowel de medewerkers van MET de wijk als MET behandeling vertegenwoordigd.

De Ondernemingsraad vergaderde in 2023 in principe wekelijks waarvan een keer per maand in de vorm van een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. Bovendien heeft tweemaal een overleg plaatsgevonden tussen de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad.

In 2023 heeft de Ondernemingsraad haar formele medezeggenschapsrechten onder andere uitgeoefend ten aanzien van de volgende onderwerpen:

- De hiërarchische positioneringen van het directie-secretariaat;
- Het cliëntportaal;
- De strategie Kind & Jeugd;
- De aankoop van een nieuwe behandellocatie;
- De Klokkenluidersregeling;
- De Gedragscode Informatiebeveiliging en privacy.

Ook in 2023 heeft de Ondernemingsraad een achterbanbijeenkomst georganiseerd om input en signalen op te halen bij de medewerkers en hen op de hoogte te houden van de activiteiten van de OR.



## Cliëntenraad

In 2023 bestond de Cliëntenraad telkens uit vijf leden en één aspirant-lid. MET ggz streeft binnen de Cliëntenraad naar een evenredige vertegenwoordiging van cliënten binnen MET behandeling en MET de wijk, waaronder ambulante begeleiding, beschermd wonen en de forensische zorg.

De Raad van Bestuur sluit één keer per maand bij de overlegvergadering van de Cliëntenraad aan. De Cliëntenraad nodigt regelmatig directeuren of andere (beleids)medewerkers voor hun overlegvergaderingen uit om zich te laten informeren over ontwikkelingen binnen MET ggz.

Leden van de Cliëntenraad hadden in 2023 bovendien zitting in werk- en stuurgroepen, zoals bijvoorbeeld de stuurgroep WLZ. Afgelopen jaar is de Cliëntenraad bovendien één keer aangesloten bij een overleg van de Raad van Toezicht om het gesprek te voeren over actualiteiten en de gang van zaken bij de Cliëntenraad.

In 2023 heeft de Cliëntenraad verschillende advies- en instemmingsaanvragen ontvangen, waaronder:

- Het cliëntportaal;
- Het medicatiebeleid;
- De toekomstvisie Kind & Jeugd;
- De begroting 2024.

# Extern toezicht en verantwoording

## Onderzoek IGJ

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op zorgaanbieders in de ggz. Dat doen zij door zorgaanbieders te bezoeken en gesprekken te voeren met cliënten, hun naasten of hulpverleners. Ook onderzoeken en beoordelen zij meldingen van zorgaanbieders of burgers.

In 2023 heeft er geen accountgesprek plaatsgevonden met de IGJ. Dit zal begin 2024 plaatsvinden.

## Kwaliteitsdialogo Zorgkantoor VGZ

In 2023 heeft het zorgkantoor VGZ de woongroepen van MET de wijk in Roermond bezocht met als doel om de kwaliteit en kwaliteitsbevordering van langdurige zorg te toetsen op basis van de kwaliteitsuitgangspunten. VGZ vindt MET de wijk een mooi voorbeeld voor andere organisaties. VGZ merkte op dat het scheppen van de randvoorwaarden voor cliënten om zich te kunnen ontwikkelen als ook het herstelondersteunend werken voor andere organisaties als “best practice” zou mogen gelden.

## Toezicht WMO

De toezichthouder WMO toetst de kwaliteit en veiligheid van de zorg en ondersteuning die MET ggz biedt binnen de WMO. In 2023 hebben er geen werkbezoeken plaatsgevonden. De directeur heeft wel kennisgemaakt met de nieuwe toezichthouder WMO en de procedure melding calamiteiten WMO met deze toezichthouder geëvalueerd.



# Vooruitblik 2024

In 2024 blijft de ggz in beweging. Ook wij - als sector en instelling - hebben ons gecommitteerd aan de landelijke transformatieopdracht om de zorg toekomstbestendig te maken, die in het IZA is geformuleerd. Op dezelfde wijze doorgaan is immers niet toekomstbestendig. Wij bouwen in 2024 voort op hetgeen er de afgelopen jaren in de verschillende regio's door en met ons is gerealiseerd en leren van de ervaringen die wij in de afgelopen jaren hebben opgedaan. Dit doen wij samen, op eigen wijze, met aandacht voor onze cliënten, medewerkers en externe partners. Gelet op de stijgende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt is dit een uitdaging. Door in te blijven zetten op het versterken van de samenwerking tussen MET behandeling en MET de wijk, de samenwerking met externe (keten)partners en de zorg effectiever en innovatiever te maken door de inzet van digitalisering, creëren wij ruimte om deze uitdagende opdracht te vervullen. Gelijktijdig hebben wij aandacht voor positief gezond werkgeverschap, waardoor wij onze positie op de arbeidsmarkt versterken en huidig personeel kunnen behouden.

## Meerjarenstrategie 2025

In 2024 eindigt onze meerjarenstrategie. Daarom werken we in 2024 aan een nieuwe meerjarenstrategie die aansluit bij de interne en externe ontwikkelingen en die past bij onze cliënten, medewerkers, onze missie en ambitie.

## Interne en externe samenwerking

Op alle locaties wordt ingezet op goede relaties tussen MET behandeling en MET de wijk. Daarmee bouwen wij het aanbod uit tot een geïntegreerd geheel. Niet in alle regio's zijn MET behandeling en MET de wijk samen vertegenwoordigd. In deze regio's zoeken wij de samenwerking op met onze ketenpartners. Samenwerking in de regio met (keten)partners is bovendien noodzakelijk om onze gezamenlijke opdracht uit het IZA te kunnen vervullen.

In het WMO-domein en binnen de Jeugdwet wordt samenwerking bovendien steeds belangrijker omdat gemeenten meer samenhang nastreven en domeinoverstijgende verbinding in het sociaal domein met de specialistische expertise van de ggz, lichtverstandelijke beperking, Jeugd- en Opvoedhulp en Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg wensen. Gemeenten lijken opdrachten steeds vaker te gunnen aan één of een beperkt aantal constructen in plaats van een veelvoud aan individuele organisaties. Dit leidt tot toenemende alliantievorming.

## Positief gezond werkgeverschap

Alleen met voldoende en gekwalificeerd personeel kan MET ggz goede zorg leveren en haar missie verzilveren. In 2024 hebben wij daarom volop aandacht voor het aantrekken van nieuw personeel en het behouden van huidig personeel. Dit doen wij aan de hand van speerpunten. We versterken onze positie op de arbeidsmarkt, blijven investeren in de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers en kijken vooruit, door middel van strategische personeelsplanning.

## Inzet ZZZ

MET ggz maakt, net als veel andere zorginstellingen in de ggz, op dit moment gebruik van ZZZ'ers om de continuïteit en kwaliteit van zorg te borgen. In het IZA zijn afspraken neergelegd om werken in loondienst aantrekkelijker te maken en de inzet van ZZZ'ers te ontmoedigen. De opstelling van een (fiscaal) kader door de brancheorganisaties is één van deze afspraken uit het IZA, inclusief flankerend beleid. Het is voor MET ggz van belang om deze ontwikkelingen nauwgezet te volgen en maatregelen te treffen om ZZZ-inzet conform dit fiscale kader vorm te geven.

In 2023 is getracht ZZZ-ers zoveel mogelijk te bewegen om te kiezen voor een dienstverband bij MET ggz. Daarnaast is er aanvullend beleid gemaakt in aansluiting op het fiscaal

kader over de voorwaarden van inzet van ZZZ-ers. Tevens is in het personeelsinformatiesysteem voorgesorteerd op het actief monitoren en signaleren van de inzet van externe opdrachtnemers.

## Financieel gezond

Sectorbrede ontwikkelingen, zoals het IZA en de aanhoudende druk op de personele capaciteit en kosten, en onvoldoende adequate financiering, zorgen voor druk op de financiële positie van zorginstellingen. Om in lijn met het IZA te blijven aansluiten op de keten is het van belang om te investeren in het verder intensiveren van de regionale (domeinoverstijgende) samenwerkingen en om waar nodig keuzes te maken in het productportfolio dat MET ggz kan en wil aanbieden. Daarnaast zullen ontwikkelingen zoals het sluiten van de PAAZ door het Laurentius Ziekenhuis in Roermond van invloed zijn op de cliëntenstroom.

Met het oog op de toekomstige ontwikkelingen, zal MET ggz worden geconfronteerd met meer en grotere risico's. Het gaat daarbij zowel om strategische als om operationele risico's, maar zeker ook om financiële risico's. Dit vraagt om een organisatie met een groot aanpassingsvermogen, die kan acteren in deze turbulente omgeving. Mede in dat kader zal in 2024 gewerkt worden aan een verdere optimalisatie van de ondersteuning aan en samenwerking met het primair proces.

Verder vraagt de maatschappij van organisaties en van hun (externe) toezichthouders een sterke focus op frauderisico's. Het fraudebeheersingsproces heeft niet alleen betrekking op de productieregistratie en -verantwoording, maar ook op de overige (financiële) bedrijfsprocessen. Zo worden organisaties in toenemende mate geconfronteerd met cyberincidenten zoals "phishing" en "ransomware". Het risico van IT fraude als gevolg van cybercriminaliteit of het lekken van kritieke data, zoals gegevens van cliënten en/of personeel, wordt dan ook in ogenschouw genomen.





## Strategisch Huisvestingsbeleid

In 2024 zal een strategisch vastgoedplan worden opgesteld voor de organisatie. Dit is noodzakelijk voor de toekomst. Daarbij zal aandacht zijn voor interne ontwikkelingen (onder andere ontwikkelingen m.b.t. thuiswerken en verkenning domotica en robotica) en anderzijds voor externe ontwikkelingen die mogelijk impact hebben op onze huisvestingsbehoeften in de toekomst. Te noemen valt bijvoorbeeld de veranderende doelgroep binnen beschermd wonen en WLZ (met name ouder wordende cliënten met een toenemende complexe zorgvraag, zoals bijvoorbeeld co-morbide somatische problematiek naast de psychiatrische problematiek). Daarnaast zijn er de opdrachten beschreven in de landelijke akkoorden en de voorwaarden van onze financiers op dit vlak. Komend jaar dienen de reeds bestaande losse plannen gesmeed te worden tot één geïntegreerd geheel.

## Commitment duurzaamheid

Verantwoord maatschappelijk ondernemen betekent dat duurzaamheid ook in 2024 hoog op onze agenda staat. Dit is nodig om een onomkeerbare transformatie te kunnen bewerkstelligen met minimale impact op klimaat, milieu en leefomgeving. Dit doen wij onder andere door de Co2-routekaart te blijven volgen.

## Digitalisering

Het IZA heeft als ambitie dat zorg voor iedereen toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar blijft. Om dit te realiseren is het nodig dat wij meer inzetten op hybride en digitaal werken. In 2024 zullen wij ons digitale zorgaanbod evalueren en daar waar mogelijk uitbreiden. Dit geldt zowel voor MET behandeling als MET de wijk.

# met

Postbus 21  
6040 AA Roermond  
088 114 94 94  
info@metggz.nl  
www.metggz.nl

mei 2024

Opmaak  
Marker Ontwerp

Fotografie  
Philip Driessen,  
Robin Marcus  
en MET ggz

# elkaar