

relatiemagazine van MET ggz

# met



- PILOT IHT KIND & JEUGD
- OP PAD MET SUSAN TEUNISSEN
- SAMEN MET CENTRUMONDERSTEUNERS VENRAY
- AANBOD MET GGZ

met ggz

NOVEMBER 2018



met het oog op

## Elke medewerker kwaliteits-ambassadeur

Het HKZ-kwaliteitscertificaat van MET ggz is recent, na een audit, weer verlengd. Dat betekent dat onze organisatie in staat is om te voldoen aan de kwaliteitseisen van onze cliënten, de geldende wet- en regelgeving én de standaarden van onze eigen organisatie. Kortom, MET ggz staat garant voor een duidelijke basiskwaliteit en daar zijn we natuurlijk blij mee.

Toch zijn er ook dingen die beter kunnen. Een verbeterpunt uit de laatste audit was dat we ons kwaliteitssysteem nadrukkelijker moeten integreren binnen de organisatie. Het blijft soms nog teveel kleven aan aangewezen kwaliteitsfunctionarissen.

Een terechte constatering, vinden we ook bij MET ggz zelf. Kwaliteit is van iedereen. We benadrukken voortdurend de individuele verantwoordelijkheid van iedere medewerker als een soort van kwaliteitsfunctionaris. Je continu afvragen: 'doe ik het wel goed, doen wij het wel goed, hoe kan het beter' is een wezenlijk onderdeel van ons kwaliteitsstreven.

In de komende periode gaan we systematisch een aantal verantwoordelijkheden voor kwaliteitsnormen verder decentraliseren; naar teams en zelfs naar individuele hulpverleners. Aangepaste normensets van kwaliteitsinstituten als HKZ en NIAZ spelen daarop in. Zo zorgen we ervoor dat kwaliteit echt een streven wordt van iedereen binnen de organisatie. Op deze manier komen we tot een voortdurende verbetering van de organisatie en kunnen we de best mogelijke zorg bieden aan onze cliënten.

## in deze met

- 2 MET HET OOG OP**  
Elke medewerker kwaliteitsambassadeur
- 4 MET TROTS**  
IHT Kind en Jeugd
- 6 AL MET AL**
  - HKZ
  - Opening Schuttersveld
  - Burendag Venray
  - Opleidingen
- 8 OP PAD MET**  
Susan Teunissen
- 10 SAMEN MET...**  
Centrumondersteuners Venray
- 12 AANBOD MET GGZ**





# Pilot IHT Kind & Jeugd

**MET ggz is volop in beweging. Onze medewerkers zetten zich in om de beste zorg voor cliënten te leveren. Maar zorg kan altijd beter. Daarom werken we, vaak samen met andere partijen, aan projecten die dat mogelijk maken.**

**Deze keer in MET trots: de pilot IHT Kind & Jeugd.**

Intensive Home Treatment (IHT binnen MET ggz) biedt volwassenen en ouderen kortdurend intensieve zorg in hun eigen omgeving. Het doel is om een (dreigende) crisissituatie en/of opname te voorkomen of te verkorten. Deze manier van werken past bij MET ggz. Sociaal psychiatrisch verpleegkundige bij het IHT-team, Anouk Cluitmans, vertelt: "Onze visie is dat mensen met psychische problemen het beste in hun vertrouwde omgeving behandeld kunnen worden. Mensen voelen zich daar het prettigst en worden daar eerder gestimuleerd om hun dagelijkse leven weer op te pakken. Ook als hulpverlener krijg je een beter beeld van wat er precies met iemand aan de hand is als je bij hem of haar thuis komt. Tot slot kun je zo de naasten - familie, burens, vrienden - beter bij het herstelproces betrekken. Kortom, beter worden doe je thuis!"

## Ook voor kinderen en jongeren

Voor volwassenen en ouderen zet MET ggz IHT al veelvuldig in, met goede resultaten. Voor kinderen en jongeren was deze vorm van behandeling er tot nu toe nog niet. Psychiater Melanie Bohlander: "Zelf werk ik zowel met kinderen als volwassenen en ik draai mee in de crisisdienst. Daar zien we ook regelmatig jonge cliënten, die we vervolgens - voor zover mogelijk - poliklinisch behandelen. Hoewel we ze altijd zo goed mogelijk proberen te helpen, zien we deze cliënten toch vaak weer terugvallen in een (dreigende) crisissituatie. Dat komt onder andere doordat we poliklinisch niet de intensieve zorg kunnen bieden die ze op dat moment eigenlijk nodig hebben. En we gaan liever niet over tot een opname, vanwege de enorme impact die dit op jonge cliënten heeft." De oplossing ligt volgens Melanie en Anouk in IHT: "Daarmee kunnen we deze cliënten wel intensief behandelen en begeleiden, zonder dat er een opname nodig is."

## Crisis voorkomen of verhelpen

Naar aanleiding van onze bevindingen werd het idee voor de pilot IHT Kind & Jeugd geboren. "Onze leidinggevenden waren enthousiast, dus konden we direct met een beleidsmedewerker aan de slag om een projectplan



**"Beter worden doe je thuis!"**



Melanie Bohlander en Anouk Cluitmans

op te stellen", aldus Anouk. De pilot duurt een half jaar en richt zich vooral op de gemeente Roermond. In die periode onderzoeken het IHT-team en het team Kind & Jeugd samen hoe ze kunnen komen tot een goede IHT-aanpak voor deze doelgroep. Melanie: "Op zich is het idee van IHT Jeugd niet helemaal nieuw, maar op andere plekken in het land gaat het meer om een gezinsbehandeling van ongeveer een half jaar. Wij gaan ons echt richten op het voorkomen of zo snel mogelijk verhelpen van crisissituaties, met een maximale behandelduur van zes weken. Dus eigenlijk zoals MET ggz IHT ook bij volwassenen en ouderen aanpakt."

## Leren van elkaar

Er zijn verschillen tussen IHT voor volwassenen en ouderen en IHT voor kinderen en jeugd. Melanie: "Vaak is het hele gezin ontregeld, waardoor het belangrijk is ook ouders en broertjes en zusjes bij de behandeling te betrekken. Daarom is er ook een systeemtherapeut bij de pilot betrokken, die ons op dat vlak ondersteunt. Bovendien is het niet altijd duidelijk welke symptomen door zogenaamde psychiatrische crisis komen en welke vooral met opvoedingsproblemen of systeemproblemen te maken hebben. De pilot is dan ook heel erg gericht op het inrichten van een goede samenwerkingsstructuur én

op het leren van elkaar: het IHT-team over werken met kinderen en team Kind & Jeugd over kortdurende, intensieve behandelingen. Het gaat erom dat we elkaars kennis en kracht zo goed mogelijk combineren om kinderen en jeugdigen de best mogelijke zorg te bieden. De vooruitzichten zijn in ieder geval goed.

In de eerste maand van de pilot hebben twee jeugdigen IHT gehad. In beide gevallen hebben we crisisonopname kunnen voorkomen of verkorten, dus dat is heel positief. We hopen deze lijn voort te kunnen zetten en IHT een vast plekje in het behandelaanbod voor Kind & Jeugd bij MET ggz op te kunnen nemen."

## Geslaagde Burendag Akkerweg Venray

Op 22 september 2018, tijdens Burendag, kwamen bewoners van de Akkerweg in Venray bijeen om samen een gezellige middag te vieren.

Uitgangspunt bij de organisatie - door bewoners, MET ggz en Wonen Limburg - was niet alleen om samen Burendag te vieren, maar ook om een burenhulpdienst op te zetten. Daarom werden de bewoners uitgenodigd om in de vorm van wederdiensten nauwer met elkaar betrokken te raken en er voor elkaar te zijn.

Hieruit kwamen enkele mooie initiatieven naar voren. Zo zijn er telefoonnummers uitgewisseld, wil men graag een keer bij elkaar koffie komen drinken en hebben enkele bewoners de intentie uitgesproken om samen te gaan handwerken. Daarnaast mag een oudere bewoonster een beroep doen op burens voor het halen van kleine boodschappen.

MET ggz en Wonen Limburg willen de burenhulpdienst gaan uitdragen. Kortom, een gezellige én succesvolle middag!



6 met de wijk

## Uitbreiding HKZ-certificaat MET ggz

Eind augustus heeft een extern auditteam MET ggz beoordeeld. Het doel: het al aanwezige certificaat van MET de wijk omzetten naar een certificaat op basis van de nieuwe norm HKZ 2015 en het certificeren van de behandelafdelingen in de regio Noord- en Midden-Limburg. Tijdens de audit zijn locaties bezocht, interviews gehouden en dossiers en andere documentatie getoetst. De externe auditoren waren zeer positief over de professionele houding, de openheid van medewerkers en het centraal stellen van de cliëntenzorg.

Natuurlijk waren er ook verbeterpunten (zie ook MET het oog op, pagina 2). Daarvoor hebben we inmiddels een plan van aanpak opgesteld. Op basis van alle bevindingen heeft het externe auditteam een positief advies gegeven aan het Keurmerkinstituut voor de HKZ-certificering. Het nieuwe certificaat is drie jaar geldig.



## Ondertekening huurcontract Schuttersveld

Op woensdag 19 september 2018 hebben MET ggz en Wonen Limburg het huurcontract voor het Schuttersveld in Venray formeel getekend en het bouw-bord officieel onthuld. MET ggz gaat hier 12 appartementen huren voor Beschermd Wonen. Wat het project uniek maakt, is dat we hier samen met drie andere maatschappelijke partners invulling geven aan een nieuw woonconcept. Het voormalige verzorgingshuis krijgt namelijk een tweede leven, waarbij maatschappelijke partners samen met Wonen



Limburg, gemeente Venray, stichting Kapstok en de buurt een ontmoetingsplek ontwikkelen voor wonen, zorg en welzijn. De oplevering vindt eind 2018 plaats.

## Opleiding volgen bij MET ggz

MET ggz levert graag een bijdrage aan het opleiden van professionals in de geestelijke gezondheidszorg. Zonder voldoende goed opgeleide professionals is immers geen hoogwaardige ggz mogelijk! Daarom bieden we diverse opleidingsplekken; medewerkers werken bij MET ggz en tegelijkertijd volgen ze een opleiding. Van psychiater tot verpleegkundig specialist of psychotherapeut; bij ons krijgen collega's veel mogelijkheden om zich verder te ontwikkelen. We werken hiervoor nauw samen met universiteiten, hogescholen, ROC's en trainingsinstituten. Natuurlijk kunnen de deelnemers rekenen op deskundige begeleiding van onze opleiders en begeleiders. Daarnaast bieden we ook interessante stageplekken.

Meer weten? Kijk op [www.metggz.nl/werken-bij-met-ggz](http://www.metggz.nl/werken-bij-met-ggz).





# Susan Teunissen

Een dagje meelopen met een medewerker van MET ggz. Zo krijgt u een goed beeld van onze manier van werken en onze visie op de geestelijke gezondheidszorg.

Deze keer op pad met Susan Teunissen, psychiatrisch verpleegkundige chronische basis ggz.

## 8.30 uur start werkdag

"Ik start met het nakijken van e-mails en het voorbereiden van de gesprekken voor vandaag. In de chronische basis ggz ondersteunen we vooral cliënten die langdurig in zorg zijn geweest in de specialistische zorg, bijvoorbeeld bij PsyQ of de FACT-teams. Hun behandeling daar zit erop, maar ze hebben wel nog opvolging nodig. Omdat ze nog niet helemaal zelfstandig verder kunnen of durven. Soms hebben we ook cliënten voor wie een behandeling in de basis ggz (nog) niet haalbaar of passend is. Ze komen gemiddeld elke vier tot zes weken bij mij, maar minimaal een keer per drie maanden. Ik zie zo'n zes tot acht cliënten per dag. De chronische basis ggz valt onder de eerstelijnszorg, waarbij de huisarts eindverantwoordelijk is."

## 9.00 uur: eerste gesprek met cliënt

"Mijn eerste cliënt is een man met persoonlijkheidsproblematiek. Hij heeft een VERS-training gehad om beter om te leren gaan met de dynamiek in zijn stemming. De laatste tijd heeft hij weer last van stemmingswisselingen, hij wil een nieuwe cursus volgen. Ik leg uit dat het goed is om nog eens terug te kijken naar zijn training. Wat heeft hij toen geleerd en wat zou hij daarvan nu weer kunnen oppakken? Ik vergelijk het met fysiotherapie: je moet de geleerde vaardigheden en inzichten structureel blijven oefenen, om te voorkomen dat de klachten terugkomen."

## 10.00 uur: tweede gesprek

"Nadat ik een kort verslag heb gemaakt, haal ik de volgende cliënt uit de wachtkamer: een dame met een angststoornis. Zij gebruikt medicatie om beter te slapen, maar is daar zelf mee gestopt. Omdat de slaapproblemen weer terugkomen en ze veel piekert 's nachts, is ze toch weer begonnen. Ik probeer met haar de oorzaak van de slaapproblemen te achterhalen. Samen nemen we haar dagpatroon door, wellicht kan ze daar iets aan veranderen om beter te slapen. Ook verwijs ik haar terug naar de huisarts, om met hem te bespreken wat te doen met de medicatie. Daarna bel ik de huisarts om door te geven hij een telefoontje van haar kan verwachten."

## 11.30 uur: derde gesprek

"Voor veel cliënten ben ik vooral een klankbord of coach, ze kunnen bij mij terecht om hun gevoelens en klachten te bespreken. Vaak lukt dat niet bij iemand anders. Een oudere mevrouw vertelt dat haar stemming weer erg wisselt. Zij koppelt dat aan haar psychische ziekte, maar ik vertel haar dat het volkomen normaal is. Ze maakt zich namelijk zorgen over de uitslag van ziekenhuisonderzoeken die ze heeft gehad. Het is dus logisch dat haar stemming wisselt!"



## 12.30 uur: lunch

"Even tijd om een boterham te eten met collega's. Na de lunch maak ik een afsluitbrief voor de huisarts van een cliënt die vorige week voor het laatst bij mij is geweest."

## 14.00 uur: evaluatie

"Elke cliënt krijgt een keer per jaar een evaluatiegesprek, waarbij ook de verpleegkundig specialist als regiebehandelaar aanwezig is. We kijken of de vooraf gestelde doelen zijn behaald en wat we de komende tijd gaan doen. In dit geval gaat het om een man die al twee jaar bij mij komt. Het gaat goed, hij heeft zijn depressie steeds beter onder controle. Samen met regiebehandelaar Carla Jutte besluiten we om de gespreksfrequentie af te bouwen."

## 15.30 uur: moeder en zoon

"Soms nemen cliënten hun partner of kind mee, omdat ook zij behoefte hebben om over de thuissituatie te praten. Voor mij is het vaak verhelderend; cliënten omschrijven of beleven situaties heel anders dan hun naasten. Deze moeder heeft te kampen met depressies; haar jongvolwassen zoon nam de zorg op zich. Daardoor kwamen ze in een vicieuze cirkel: moeder werd steeds minder actief en haar zoon werd ongelukkig door alle zorgen en verantwoordelijkheden. Door hen een spiegel voor te houden, is het gelukt om de cirkel te doorbreken. Zoon is op zichzelf gaan wonen en moeder zorgt steeds beter voor zichzelf. Fijn om te zien dat het beter gaat. Na het gesprek maak ik nog een kort verslag en dan ga ik naar huis."

# Centrumondersteuners Venray

De beste zorg bieden. Dat kunnen we niet alleen. Daarom werken we samen met veel verschillende organisaties. Van gemeente tot huisarts en van wijkagent tot naasten. Samen staan we sterk!



Eric Seuren en Maan van der Sterren. Monique Janssen ontbreekt op de foto.

“Mooi om te zien dat alle partijen samen deze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen”

In het centrum van Venray is op 1 september 2018 een bijzondere proef gestart: centrumondersteuners bieden hulp aan mensen met onbegrepen gedrag in het centrum én zijn er om begrip bij ondernemers en burgers te realiseren. MET ggz is er vanaf het eerste moment bij betrokken.

Monique Janssen, beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid bij gemeente Venray, legt uit hoe het zit: “Venray heeft een rijke historie als het gaat om behandeling van mensen met psychiatrische klachten. Deze mensen bezoeken ook het centrum en dit zorgt soms voor situaties waarin mensen onbegrepen of verward gedrag laten zien. De centrumondernemers - verenigd in Venray Centraal - hebben de gemeente gevraagd om in actie te komen. Om te voorkomen dat dergelijke situaties escaleren, maar vooral omdat ze een goed gastheer willen zijn, ook voor mensen met onbegrepen gedrag.”

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

De gemeente heeft vervolgens een werkgroep ingericht met vertegenwoordigers van Venray Centraal, gemeente Venray, MET ggz, Vincent van Gogh, De Rooyse Wissel, Dichterbij, Venray Dementievriendelijk, COA, politie en Secutor Security.

Maan van der Sterren, teamcoördinator bij MET de wijk en werkgroep lid: “Dat heeft al snel geleid tot deze proef, waarbij we centrumondersteuners inzetten die de kennis en competenties hebben om eerste hulp/ondersteuning te verlenen aan mensen met onbegrepen gedrag. Zij zijn ook het eerste aanspreekpunt voor winkeliers en bezoekers met specifieke vragen. Daarnaast maakt een cursus Mental Health First Aid voor de ondernemers deel uit van de proef, zodat zij beter weten hoe te handelen bij personen met onbegrepen gedrag.”

Inzet ervaringsdeskundige

Belangrijk onderdeel is de inzet van ervaringsdeskundige Eric Seuren van MET ggz. Hij legt uit: “Ik ben de sparringpartner voor de centrumondersteuners; denk mee over hun rol en hoe ze zorgen voor een passende bejegening zonder te stigmatiseren of escalatie. Oprechtheid en respect zijn de kernwoorden. Inmiddels zijn de centrumondersteuners al een paar keer in actie gekomen en dat is positief verlopen.”

Monique vult aan: “Daarbij is het ook prettig dat de lijntjes tussen centrumondersteuners en de zorginstellingen zo kort zijn. Mooi om te zien dat alle partijen samen deze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. Natuurlijk zijn er leerpunten, maar vooralsnog zijn we heel tevreden over het verloop van de proef.”

# ons zorgaanbod in Limburg

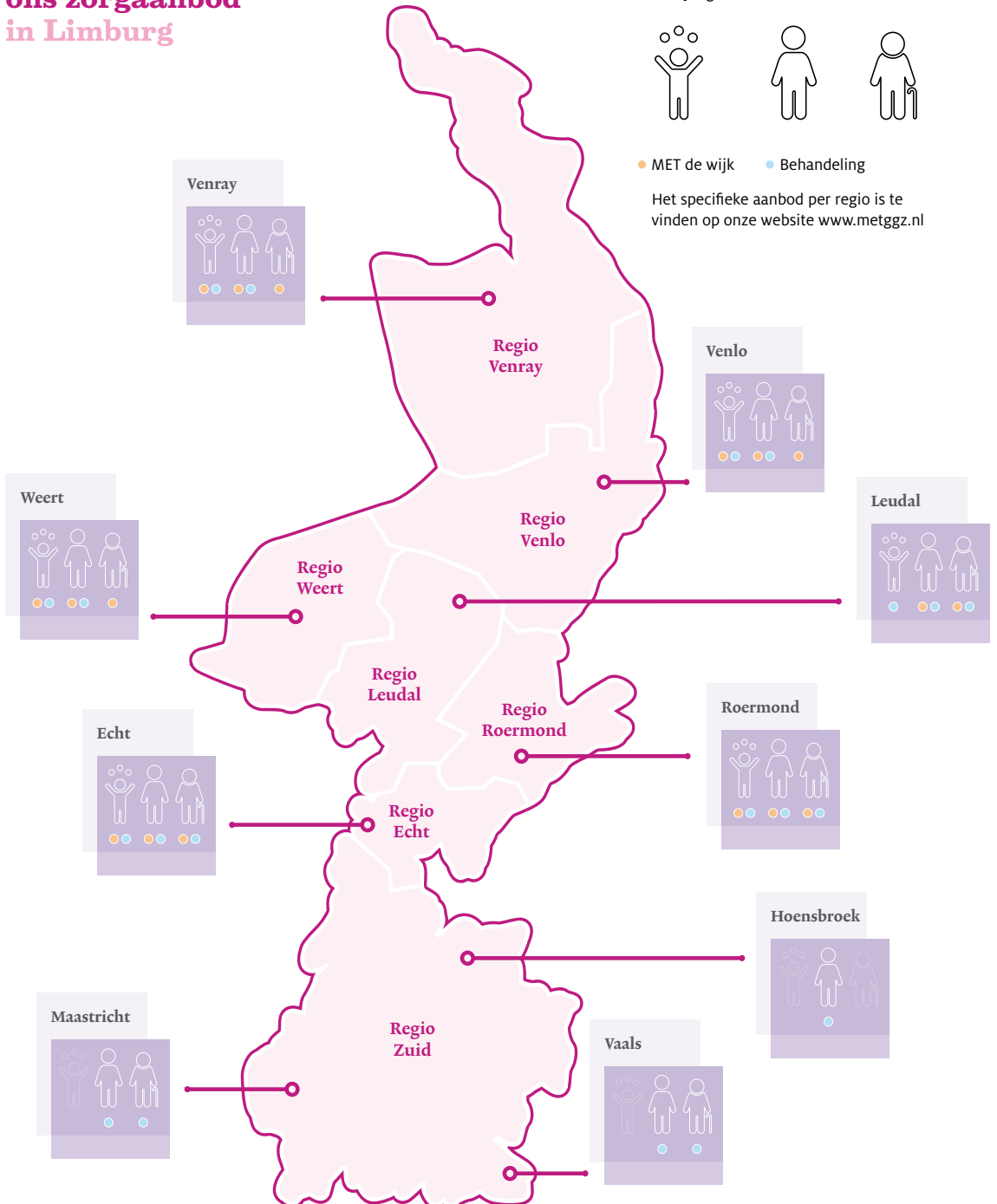
Kind & Jeugd    Volwassenen    Ouderen



● MET de wijk

● Behandeling

Het specifieke aanbod per regio is te vinden op onze website [www.metggz.nl](http://www.metggz.nl)



# met ggz

Postbus 21  
6040 AA Roermond  
T: 088-1149494  
E: [info@metggz.nl](mailto:info@metggz.nl)  
I: [www.metggz.nl](http://www.metggz.nl)

*U ontvangt de MET omdat u een relatie bent van MET ggz. Wilt u meer exemplaren van de MET aanvragen, zijn uw adresgegevens gewijzigd of wilt u zich afmelden, stuur dan een e-mail naar [communicatie@metggz.nl](mailto:communicatie@metggz.nl).*